



Die Königsklasse

Der Swap-Service erledigt den kompletten Aftersales-Bereich des Krone-Partners Brüggen. Im Swap-Store finden Kunden gebrauchte Wechselbrücken in fast neuwertiger Hersteller-Qualität



Text Peter Leuten
Fotos Peter Leuten

Der erste Eindruck täuscht: Auf dem Hof steht keine einzige neue Brücke

Was Kunden beim Kauf unserer gebrauchten Wechselbrücken gleich mit erwerben“, stellt Lars Schröder den entscheidenden Punkt heraus, in dem sich das Angebot des von ihm geleiteten Brüggen Swap-Stores von anderen Anbietern gebrauchter Wechselaufbauten unterscheidet. „ist die hochwertige Aufbereitung in Herstellerqualität. Und sie haben zugleich einen leistungsfähigen Servicepartner an der Hand, der jeden Aufbau in und auswendig kennt und für die Versorgung mit Original-Ersatzteilen steht.“ Damit ist der Kunde bei möglicherweise erst Jahre später entstandenen Problemen, erklärt Schröder weiter, eben nicht auf sich gestellt, sondern kann vielmehr weiter auf einen kompetenten Service zählen. Diesem Gedanken folgend war 2003 der Brüggen Swap-Service ins Leben gerufen worden, der seither mit seinen mobilen Werkstätten direkt beim Kunden anfallende Reparaturen an den Aufbauten sowie vor allem die gesetzlich vorgeschriebenen Wartungen und UVV-Prüfungen übernimmt. Das Beruhigende daran: Brüggen kann bei all diesen Arbeiten für Hersteller-Qualität bürgen, denn die Brüggen Fahrzeugwerk & Service GmbH produziert seit ihrer Gründung unter dem Namen Metallservice Brüggen GmbH in ihren Werken in Herzlake im Emsland und Lübtheen in Mecklenburg-Vorpommern Aufbauten, Sattelaufleger

und Wechselsysteme der Marke Krone. Der 2014 aus dem Swap-Service hervorgegangene Swap-Store ist demnach auch nicht irgend ein am Markt agierender Händler für gebrauchte Wechselsysteme, sondern ein Anbieter der direkt in das Umfeld der für ihre erstklassigen Produkte bekannten Marke Krone gehört und für seinen Kunden die Zweitvermarktung abgeschriebener Wechselsysteme übernimmt.

Insofern ist der Store die konsequente Fortsetzung eines Gedankens: Denn die für den harten Transportalltag und hohe Wechselzyklen konzipierten widerstandsfähigen Stahl- und Gardinenboxen sind, wenn sie Schröder in Rietberg unter seine Fittiche nimmt, noch lange nicht am Ende. Und es dauert zumeist auch nicht lange, bis sie ein zweites Mal einen Käufer finden. Denn neben der unbestrittenen Langlebigkeit Krone-Produkte überzeugt viele Kunden auch der erstklassige Zustand und die Garantie einer jahrzehntelangen Versorgung mit passgenauen Ersatzteilen in Erstausrüsterqualität.

Das Angebot des Swap-Stores ist breit gefächert und umfasst unterschiedliche Qualitäten. Die preiswertesten Einheiten sind zwar im Werk gecheckt und daher technisch absolut in Ordnung aber sonst weitestgehend in dem Zustand, in dem sie vom Kunden gebraucht übernommen wurden. Sie finden oft Abnehmer, die im Hub-Verkehr angesiedelt sind und werden praktisch



Wer käme hier auf die Idee, dass diese Wechselbrücke gebraucht sein könnte? Mir zusätzlichen Rungen und Gardinendach versehen, erhielt dies Aufbau eine neue Lackierung und kunstvoll bedruckte Planen



ausnahmslos nachts eingesetzt. Ein makelloses Äußeres ist hier nicht so entscheidend. Der Großteil der vom Swap-Store weitervermarkteten Wechselbrücken durchläuft allerdings die standardmäßige Aufbereitung. Dabei werden Dach- und Seitenplanen sowie Spannratschen erneuert, beschädigte oder verschlissene Beschläge ersetzt und vor allem der ganze Aufbau mit einer neuen, hochwertigen Lackierung versehen, bei der Dichtungen nicht einfach überlackiert, sondern nach der Lackierung durch neue ersetzt werden. So wundert es kaum, dass den so aufbereiteten Brücken ihr jahrelanger Einsatz kaum mehr anzusehen ist. Die erstklassige Qualität der Lackierung zieht sich durch bis in den letzten Winkel, Verschlüsse und bewegliche Teile sind nicht selten komplett neu. Höchst interessant ist zudem, dass der Swap-Service im Zuge dieser Aufbereitung für den Kunden umfangreiche Spezialanfertigungen realisieren kann, die sich bei neuen Aufbauten wegen der dabei entstehenden Kosten kaum rechnen würden. So orderte etwa ein Kunde für den Einbau der technischen Anlagen zum

Betrieb von Horizontalbohrgeräten schon mehrere Kofferaufbauten mit seitlicher Tür und für einen Spezialbetrieb aus Österreich, der historische Berghäuser demontiert, realisierte man eine Wechselbrücke mit Rungenaufbau und Planenverdeck in absolut einmaliger, werbewirksamer Aufmachung. Und damit Kunden aus dem Ausland zur Übernahme erworbener Wechselsysteme nicht extra nach Rietberg kommen müssen, liefert der Swap-Store die vermarkteten Wechselbrücken in ganz Europa aus – entweder mit eigenen Fahrzeugen oder mit Hilfe unterschiedlicher Logistik-Partner. Selbst bei den nicht eben seltenen Bestellungen aus Ländern außerhalb der EU bewährt sich das von allen Mitarbeitern vorgelebte Selbstverständnis. Kunden kümmern sich um das, was sie am besten können. Für alles andere findet man bei Bürgen eine Lösung. So übernimmt der Swap-Store bei Käufen aus Übersee alle anfallenden Formalitäten samt Erstellung von Fracht- und Zollpapieren sowie möglicherweise notwendigen Zertifikaten. Sprachprobleme gibt's dabei nicht. Auch darum kümmert sich der Swap-Store. Δ



Nach der Aufarbeitung sind die vom Brüggen Swap-Store vertriebenen Wechselbrücken in einem Top-Zustand. Nur das geübte Auge erkennt, dass es sich hier um gebrauchte Aufbauten handelt



Sonderausführungen sind beim Swap-Store kein Problem. Die neuen Planen bedruckt ein Partner-Unternehmen



Egal, wie stark die Kamera heranzoomt: Eine beschädigte Lackierung oder Rost an den Aufbauten gibt es nicht



Ein Abholstreifen vor dem Firmengelände gestattet es Kunden, Brücken zu beliebiger Zeit selbst abzuholen



Perfekte Schweißnähte oder eine erstklassige Lackierung zeichnet alle aufgearbeiteten Aufbauten aus
